



---

## Enterprise Warranty and Service

Tech Exchange (TE) computers come with a **1-year warranty** on hardware and software and three Months on laptop battery from the date purchased or received. Malfunctioning computers will be repaired or swapped for a similar model. To receive **warranty support**, customers may contact us to schedule an onsite support visit at: [support@techexchange.org](mailto:support@techexchange.org) For quick repairs, you may visit us at the [Tech Hub](#) during our regular business hours *M-F from 10 AM to 4 PM*.

**Not** included in the warranty:

- Exhausted battery on laptops and/or damaged adapter
- Damages arising from accidents, misuse, water damage or problems with electrical power
- Servicing not authorized by Tech Exchange
- Usage that is not in accordance with product instructions

---

## Setting Up Your Computer

**WARNING:** Always make sure your computer is off when you plug in or unplug the computer. (otherwise, you can harm yourself or the computer).

### Logging on to Windows

#### Standard User Account

User name: **User**

**“ No Password”**

This is the account you will want to use most of the time. It will allow you to use all the applications on the computer, browse the Internet, print, etc.

#### Computer Administrator

User name: **Admin**

Password: **Admin** (case sensitive)

The computer administrator is allowed to install hardware (like a printer) and software, create user accounts, and change system settings (like adjusting the time and date)

### VISIT US:\*

2530 International Blvd, Oakland, CA 94601 for warranty support and computer upgrades! Open every **Wednesday**, from **12 pm-5 pm** and **Saturdays** from **10 am-3 pm**.

*\* COVID -19 temporary schedule*

### KEEP UP WITH TECH EXCHANGE:

Facebook: [@techXorg](#), Website: [www.techexchange.org](http://www.techexchange.org)

**(510) 866-2260**



Tech  
Exchange

---

## Garantía y servicio de la Empresa

Tech Exchange: Las computadoras (TE) vienen con **1 año de garantía** en hardware y software y tres meses en la batería de la computadora portátil a partir de la fecha de compra o recepción. Las computadoras que funcionan mal serán reparadas o cambiadas por un modelo similar. Para recibir **soporte de garantía**, los clientes pueden contactarnos para programar una visita de soporte en el sitio en: [support@techexchange.org](mailto:support@techexchange.org) Para reparaciones rápidas, puede visitarnos en el [Centro tecnológico](#) (Tech Hub) durante nuestro horario comercial habitual \*Lunes a viernes de 10 a. m. a 4 p. m.

No incluido en la garantía:

- Batería agotada en computadoras portátiles y / o adaptador dañado
- Daños derivados de accidentes, mal uso, daños por agua o problemas con la energía eléctrica
- Servicio no autorizado por Tech Exchange
- Uso que no está de acuerdo con las instrucciones del producto

---

## Configuración de su computadora

**ADVERTENCIA:** Asegúrese siempre de que su computadora esté apagada cuando la conecte o desconecte. (de lo contrario, puede hacerse daño a sí mismo oa la computadora).

### Inicio de sesión en Windows

#### Cuenta de usuario estándar

Nombre de usuario: **User**

**“Sin contraseña” (no password)**

Esta es la cuenta que querrá utilizar la mayor parte del tiempo. Le permitirá utilizar todas las aplicaciones en la computadora, navegar por Internet, imprimir, etc.

#### Administrador de la computadora

Nombre de usuario: **Admin**

Contraseña: **Admin (password Admin)**

El administrador de la computadora puede instalar hardware (como una impresora) y software, crear cuentas de usuario y cambiar la configuración del sistema (como ajustar la fecha y la hora)

## VISÍTENOS: \*

2530 International Blvd, Oakland, CA 94601 para obtener la garantía soporte y actualizaciones de computadora! Abrimos cada **Miércoles y Viernes de 12:00 a 5:00pm** y **sábados de 10:00 a 3:00 pm**.

**\* Programa temporal de COVID -19 AL DÍA**

**MANTÉNGASE CONECTADO CON TECH EXCHANGE:**

Facebook: [@techXorg](#), Sitio web: [www.techexchange.org](http://www.techexchange.org) (510) 866-2260